



Implementación de HealthCheck

Preguntas frecuentes de padres/tutores (FAQ)

¿Cómo se aplica la privacidad a HealthCheck? Las respuestas de estudiantes, padres y tutores están protegidas y HealthCheck sigue estrictas leyes de privacidad de datos, es decir, la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA) y la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (Family Educational Rights and Privacy Act, FERPA), para garantizar la seguridad de los datos. Aunque se notificará a las escuelas cuando un estudiante no haya aprobado la evaluación de salud, los detalles de dicha evaluación que provocaron la alerta de reprobado no se divulgarán.

Después de que un padre/tutor o estudiante presenta una evaluación de HealthCheck, ¿a dónde va esa información? La información resumida de las respuestas a la evaluación se recoge y se presenta en un tablero de HealthCheck al que los directores, administradores y enfermeras escolares tendrán acceso para hacer un seguimiento del riesgo y tomar medidas preventivas.

¿Qué sucede si mi estudiante llega a la escuela y yo (o el estudiante) no hemos participado en la evaluación diaria de HealthCheck? La escuela de su hijo se comunicará con usted por teléfono, permitirá que el estudiante responda (si corresponde), utilizará la opción de evaluación de salud previa o le pedirá que complete la evaluación diaria de HealthCheck.

¿Qué sucede si mi estudiante llega a la escuela, pero el tablero de HealthCheck indica que no está autorizado para asistir? Los estudiantes que llegan a la escuela cuando el tablero de HealthCheck indica que no están autorizados para asistir se enviarán a la sala de CUIDADOS hasta que un padre o tutor pueda recogerlos o que el autobús para enfermos esté disponible para transportarlos de vuelta a casa.

Si un estudiante recibe un indicador rojo y no está autorizado a asistir a la escuela en persona, ¿debería marcarse como ausente? Cualquier estudiante que esté en casa debido a aislamiento (positivo para la COVID-19) o cuarentena (expuesto a la COVID-19) se marcará como ausente (excusado). Se anima a los padres y tutores a comunicarse con la escuela para obtener información específica sobre las opciones de trabajo de recuperación mientras el estudiante está fuera.

¿HealthCheck reemplaza las evaluaciones médicas en la escuela? Los padres, tutores o estudiantes que se sometan a una evaluación de salud diaria a través de HealthCheck no tienen que participar en una evaluación de salud en persona una vez que lleguen a la escuela. Los estudiantes pueden mostrar el indicador de color a través de una impresión o una aplicación móvil, o las escuelas pueden utilizar el tablero para confirmar la elegibilidad de un estudiante para ingresar a la escuela.

Si un estudiante recibe un indicador rojo, ¿la escuela conocerá los detalles de la respuesta de mi estudiante? Aunque se notificará a las escuelas cuando un estudiante no haya aprobado la evaluación



Implementación de HealthCheck

Preguntas frecuentes de padres/tutores (FAQ)

de salud, los detalles de dicha evaluación que provocaron la alerta de reprobado no se divulgarán.

¿Cómo la escuela puede asegurarse de que todos los estudiantes estén autorizados antes de presentarse a clase? Se espera que las escuelas limiten sus puntos de entrada en el edificio escolar y que utilicen una rutina sistemática para garantizar que la revisión de los estudiantes se contabilice antes de que salgan del autobús escolar o se presenten a clase.

¿Qué opciones tengo para recibir capacitación en HealthCheck? El proveedor ha creado 9 videos cortos (de 3 a 5 minutos cada uno) a los que todos los padres y tutores recibirán acceso. La escuela también está disponible para ayudarlo a explorar HealthCheck.

¿Con quién me comunico si tengo dificultades técnicas con HealthCheck? HealthCheck ha puesto a disposición de Atlanta Public Schools un correo electrónico específico que puede utilizarse para hacer preguntas o informar sobre dificultades técnicas. Puede comunicarse con HealthCheck en cualquier momento por correo electrónico a aps.healthcheck@stratumhealth.io o en el sitio de soporte en <https://support.stratumhealth.io>.

¿A quién debo dirigirme si tengo preguntas relacionadas con la salud? Comuníquese con la enfermera de su escuela si tiene alguna pregunta relacionada con la salud.

¿Cuándo se lanzará HealthCheck? HealthCheck se lanzó el 2.º semestre del año escolar 2020- 2021 y se reanudará al inicio del nuevo año escolar.

¿Qué sucederá si no estoy inscrito en HealthCheck o no he activado HealthCheck al comienzo del nuevo año escolar? Las escuelas se comunicarán con los padres para evaluar cualquier obstáculo y ayudar con la inscripción o proveer opciones alternas de evaluaciones de salud diarias hasta que usted esté registrado e inscrito en HealthCheck.

HealthCheck requiere que tenga acceso a un teléfono celular o a internet; ¿qué sucede si no tengo acceso a ninguno de los dos? Para recopilar información de las evaluaciones médicas de un padre que no tiene acceso a un teléfono celular o internet, se espera que las escuelas se comuniquen con los padres, permitan que el alumno responda (si corresponde), utilicen la opción de evaluación previa o pidan a los padres que completen la evaluación diaria de HealthCheck.

¿No he recibido el correo electrónico de activación de HealthCheck? ¿Existe otra opción para que los padres se inscriban en HealthCheck? Los padres que no reciban un correo electrónico de HealthCheck deberán registrarse en HealthCheck manualmente utilizando los códigos del centro para su escuela y nivel de grado. Se les pedirá a los padres que vayan al sitio web de HealthCheck o a la aplicación del teléfono para crear una cuenta y que ingresen el código del centro que se les suministró.